

Návrh smlouvy o poskytování služeb

1. Poskytovatel služby:
Internet Sezemice s.r.o., Ostřetín 85, 534 01, IČO: 06893741, DIČ:CZ06893741, ID datové schránky: qmt32pg
Společnost je vedena u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 41230.
Kontaktní a zaslací adresa: Pod Strání 86/45, 533 04 Sezemice
Osvědčení k telekomunikační činnosti dle §79 a §107 zákona 12/2005 Sb. ČTÚ č. 4415
2. Uživatel služby: je uveden jako odběratel v podkladech k úhradě za poskytované služby na druhé straně tohoto dokumentu. Uživatel souhlasí se zpracováním nezbytných osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (známých také jako GDPR).
3. Poskytované služby: přístup k síti internet bez omezení. Rozsah služby, rychlost, agregace a cena za službu jsou uvedeny na druhé straně tohoto dokumentu. Další služby: Změna rychlosti a rozsahu služeb jednou měsíčně zdarma.
4. Aktuální informace o cenových programech a službách můžete získat na adrese: www.internetsezemice.cz nebo telefonicky na čísle 608 245 246. Veškeré údaje o úhradě za sjednané služby, způsobu úhrady a datum splatnosti jsou uvedeny v podkladech k úhradě za poskytované služby na druhé straně tohoto dokumentu.
5. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva končí výpovědí podanou písemně dopředu k určitému datu. Neplacení za službu se považuje za nezájem uživatele o službu a tím i za souhlas k okamžitému ukončení poskytování služby. Výpovědi služby nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran na úhradu za již poskytnuté služby. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo postoupit případné dlužné částky k vymáhání třetí straně dle svého uvážení. Výpovědní lhůta se sjednává v délce trvání 30 dnů a začíná běžet k 1. dni kalendářního měsíce následující po doručení výpovědi pokud není písemně sjednáno jinak.
6. **Výpověď** smlouvy má za následek ukončení služby a to k datu dle bodu 5 tohoto návrhu smlouvy, nebo k datu dohodnutému ve výpovědi, ukončení služby je bezplatné.
7. Pozastavení služby. Má-li uživatel služby potřebu poskytovanou službu dočasně pozastavit, lze o její pozastavení bezplatně požádat a to na dobu jednoho měsíce až jednoho roku. Za pozastavenou službu se neplatí žádný poplatek a její poskytování lze kdykoliv bezplatně obnovit.
8. Reklamáce poskytovaných služeb nutno uplatnit bezodkladně kdykoli telefonicky a SMS na telefonním čísle 608 245 246, e-mailem na adrese reklamace@internetsezemice.cz nebo písemně. Lhůta pro vyřešení reklamáce je nejdéle do konce následujícího pracovního dne. Pokud není závada v této lhůtě odstraněna má uživatel nárok na vrácení příslušné poměrné části již uhrazené platby či snížení platby za službu. Pokud není tato reklamáce uplatněna do jednoho dne má se poskytnutý rozsah služeb za plně funkční a bezchybný. Pro průkaznost nefunkčnosti služby je relevantní záznam provozních dat přístupového bodu včetně grafu a výpisů spojení. Reklamací na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. V případě sporu má zákazník právo se obrátit se stížností k [Českému telekomunikačnímu úřadu](#) a [České obchodní inspekci](#).
9. Smluvní pokuty a penále nejsou stanoveny a není přípustné je tedy vymáhat.
10. Poskytovatel služby neodpovídá a ani nemůže být ze zákona odpovědný za obsah dat přenášený uživateli služby. Odpovědnosti a práva poskytovatele stanovuje zákon č. 127/2005 Sb a 273/2012, kde je mimo jiné stanovena povinnost shromažďování provozních dat.
11. Uživatel služby je povinen si počínat tak, aby svojí činností neporušoval platné zákony. Zakázané činnosti jsou zejména: rozesílání nevyžádané pošty, obtěžování jiných osob, provozování praktik k prolomení ochrany přístupových údajů a hesel, nezákonné získávání dat, porušování autorských práv, počítačové útoky a šíření nákaz počítačových virů, trojských koní a spywaru. Pokud je takovéto jednání zjištěno, uživatel služby bude upozorněn a může mu být okamžitě bez náhrady přerušeno, nebo pozastaveno poskytování služeb do zjednání nápravy. Trestní důsledky svého nezákonného jednání nese uživatel služby sám.
12. Změny této smlouvy (návrhu smlouvy) mohou být činěny oběma stranami po předchozí dohodě a to pouze písemně.
13. Převzetí dokladu a zaplacení služby se považuje za bezpodmínečný souhlas s tímto návrhem smlouvy. Tímto okamžikem se pro obě strany stává řádnou smlouvou o poskytování služeb se všemi právy a závazky z ní vzešlými.

V Sezemících dne: 24.9.2018

Poskytovatel:

Uživatel: