

Internet Sezemice s.r.o., Ostřetín 85, 534 01, IČO: 06893741 ID datové schránky: qmt32pg
Společnost je vedena u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 41230.
Osvědčení k telekomunikační činnosti dle zákona 127/2005 Sb. ČTÚ č. 4415
e-mail: info@internetsezemice.cz, tel: 608 245 246 www.internetsezemice.cz
bankovní spojení pro platby za služby: 2901401062 / 2010 Fio Banka Pardubice

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU)¹.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA / SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

- Pevný přístup k internetu
- Zařízení je vždy v majetku zákazníka

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Služba přístupu k internetu v pevném místě:

| Sdílené bezdrátové nesymetrické připojení (vhodné pro rychlé prohlížení, streaming a mail) | | | | |
|--|---------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Dosahované rychlosti připojení (první číslo značí download, druhé upload) | | | | |
| Název služby | Inzerovaná rychlost | Běžně dostupná | Minimální rychlost | Maximální rychlost |
| Home 10 Mbit / 4 Mbit | 10/4 Mbit | 7-12 / 4Mbit | 5 / 3 Mbit | 18 / 6 Mbit |
| Home 15 Mbit / 5 Mbit | 15/5Mbit | 10-22 / 5Mbit | 8 / 3 Mbit | 22 / 7 Mbit |
| Home 30 Mbit / 7 Mbit | 30/7 Mbit | 20-45 / 7Mbit | 15 / 5 Mbit | 45 / 10Mbit |

| Sdílené Symetrické připojení (pouze v domech s instalovanou optickou sítí - vhodné i pro velmi náročné uživatele) | | | | |
|---|---------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Dosahované rychlosti připojení (první číslo značí download, druhé upload) | | | | |
| Název služby | Inzerovaná rychlost | Běžně dostupná | Minimální rychlost | Maximální rychlost |
| Optic 15 Mbit / 15 Mbit | 15/15 Mbit | 10-20 Mbit | 7 Mbit | 20 Mbit |
| Optic 30 Mbit / 30 Mbit | 30/30 Mbit | 20-35 Mbit | 15 Mbit | 35 Mbit |
| Optic 60 Mbit / 60 Mbit | 60/60 Mbit | 50-70 Mbit | 30 Mbit | 70 Mbit |
| Optic 120 Mbit / 120 Mbit | 120/120 Mbit | 90-140 Mbit | 60 Mbit | 140 Mbit |
| Optic 250 Mbit / 250 Mbit | 250/250 Mbit | 200-300 Mbit | 120 Mbit | 300 Mbit |

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě, že nastane situace trvající nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné, resp. inzerované rychlosti přístupu k internetu v pevném místě, resp. mobilní služby přístupu k internetu, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a všeobecných obchodních podmínek poskytovatele na adrese reklamace@internetsezemice.cz, telefonicky a SMS na telefonním čísle 608 245 246. Lhůta pro vyřešení reklamace je nejdéle do konce následujícího pracovního dne. Pokud není závada v této lhůtě odstraněna má uživatel nárok na vrácení příslušné poměrné části již uhrazené platby či snížení platby za službu. Lhůta pro vyřešení reklamace je nejdéle do konce následujícího pracovního dne. Pokud není závada v této lhůtě odstraněna má uživatel nárok na vrácení příslušné poměrné části již uhrazené platby či snížení platby za službu, případně odstoupení od smlouvy.

¹) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).

Pokud není tato reklamacie uplatněna do jednoho dne má se poskytovaný rozsah služeb za plně funkční a bezchybný. Pro průkaznost nefunkčnosti služby je relevantní záznam provozních dat přístupového bodu včetně grafu a výpisů spojení.

Reklamací na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. V případě sporu má zákazník právo se obrátit se stížností k Českému telekomunikačnímu úřadu a České obchodní inspekci.

CENY

| Popis služby | Agregace | Konečná cena v Kč základní /1 měsíc | Konečná cena v Kč zvýhodněná / 1 měsíc * |
|--|----------|-------------------------------------|--|
| Sdílené bezdrátové nesymetrické připojení (vhodné pro rychlé prohlížení a mail) | | | |
| Home 10 Mbit / 4 Mbit | 1:3 | 250 | 230 |
| Home 15 Mbit / 5 Mbit | 1:3 | 275 | 250 |
| Home 30 Mbit / 7 Mbit | 1:3 | 299 | 279 |
| Home 60 Mbit / 15 Mbit | 1:3 | 329 | 309 |
| Home LTE 30 Mbit / 5 Mbit)*** | 1:3 | 439 | 419 |
| Sdílené Symetrické připojení (pouze v domech s instalovanou optickou sítí - vhodné i pro velmi náročné uživatele) | | | |
| Optic 60 Mbit / 60 Mbit | 1:2 | 250 | 230 |
| Optic 120 Mbit / 120 Mbit | 1:2 | 290 | 275 |
| Optic 250 Mbit / 120 Mbit | 1:2 | 350 | 325 |
| | | | |

* Zvýhodněná cena platí pouze při úhradě předem na delší časové období: min. 3 měsíce a více

Aktivace služby a instalace je zdarma.

Informace o sazbách za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelně placené ceny jsou aktuálně uvedeny zde: www.internetsezemice.cz

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva zaniká výpovědí podanou písemně dopředu k určitému datu. Neplacení za službu se považuje za nezáměr uživatele o službu a tím i za souhlas k okamžitému ukončení poskytování služby. Ukončení smlouvy je bezplatné. Výpovědi smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran na úhradu za již poskytnuté služby. Smluvní pokuty a penále nejsou stanoveny a není přípustné je tedy vymáhat.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Nejsou stanoveny, pouze na základě průkazu ZTP může být poskytnuta trvalá sleva ve výši 40%

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Pozastavení služby: Má-li uživatel služby potřebu poskytovanou službu dočasně pozastavit, lze o její pozastavení bezplatně požádat a to na dobu jednoho měsíce až jednoho roku. Za pozastavenou službu se neplatí žádný poplatek a její poskytování lze kdykoliv bezplatně obnovit.

Uživatel služby je povinen si počínat tak, aby svojí činností neporušoval platné zákony. Zakázané činnosti jsou zejména: utajený přepravek konektivity třetí straně, rozesílání nevyžádané pošty, obtěžování jiných osob, provozování praktik k prolomení ochrany přístupových údajů a hesel, nezákonné získávání dat, porušování autorských práv, počítačové útoky a šíření nákaz počítačových virů, trojských koní a spywaru. Pokud je takovéto jednání zjištěno, uživatel služby bude ihned upozorněn a může mu být okamžitě bez náhrady přerušeno, nebo pozastaveno poskytování služeb do zjednání nápravy. Trestní důsledky a odpovědnost za způsobené škody vzniklé nezákonným jednáním nese uživatel služby sám.