

Informace pro zákazníky k využití změny poskytovatele dle § 34a zákona 127/2005 Sb

Postup pro zákazníka se zájmem o přechod k poskytovateli Internet Sezemice s.r.o. (přejímající strana) pomocí s využitím zákona 34a zákona 127/2005 Sb

1. Objedná službu u poskytovatele
2. Předá potřebné údaje pro převod služby
 - Své identifikační údaje
 - Identifikační údaje opouštěného poskytovatel služeb a poskytovaných služeb
 - Datum kdy má k přechodu dojít
 - Ověřovací kód, který identifikuje zákazníka u opouštěného poskytovatele služby
3. Uzavře smlouvu o poskytování služeb s přejímajícím poskytovatelem
4. V případě potřeby poskytne zákazník nezbytnou součinnost, například v řešení odebrání více služeb u opouštěného poskytovatele.

Postup pro zákazníka se zájmem o odchod od poskytovatele Internet Sezemice s.r.o. (opouštěná strana) pomocí s využitím zákona 34a zákona 127/2005 Sb

1. Zákazník má právo na náhradu/kompensaci při porušení povinností opouštěného poskytovatele v případě nedodržení sjednaných podmínek
2. Náhrady/kompensace uplatňuje zákazník u poskytovatele, který je nedodržel
3. Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti číslo 529/2021 Sb a jsou uvedeny níže.
4. Ověřovací kód nalezne ve smluvních podmínkách, nebo o něj požádá opouštěného poskytovatele a následně ho předá přejímací straně.

Postup pro přejímací poskytovatele

Internet Sezemice s.r.o. jako opouštěný poskytovatel stanovuje formu komunikace pro přejímacího poskytovatele a to výhradně formou emailů, zaslaných na kontaktní adresu info@internetsezemice nebo prostřednictvím datové schránky společnosti: qmt32pg

Výše paušálních náhrad stanovených vyhláškou Ministerstva spravedlnosti číslo 529/2021

- o paušální náhradu musí zákazník požádat
- podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka
- Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu
 - Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.
 - Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč
 - Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.

- Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu
 - Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
- Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace
 - Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytovající veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „podnikatel“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.
 - Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.